PDF Compressor Pro

HOTĂRÂREA NR.12/2014
privind stabilirea modelului Contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă potabilă

Consiliul local al comunei Aita Mare,

întrunit în şedinţa sa ordinară din data de 12 martie 2014,

analizând expunerea de motive al primarului comunei Aita Mare şi proiectul de hotărâre privind stabilirea modelului Contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă potabilă, iniţiat de primarul comunei Aita Mare,

văzând rapoartele compartimentului de resort din cadrul aparatului de specialitate al primarului şi comisiei de specialitate din cadrul Consiliului local Aita Mare,

văzând parcurgerea procedurilor de transparenţă decizională prevăzute la art.7 din Legea nr.52/2003 privind transparenţa decizională în administraţia publică, republicată,

având în vedere prevederile Hotărârii Consiliului local Aita Mare nr.17/2013 privind înfiinţarea Serviciului de alimentare cu apă a comunei Aita Mare, aprobarea regulamentului şi caietului de sarcini al Serviciului de alimentare cu apă,

având în vedere prevederile Hotărârii Consiliului local Aita Mare nr.18/2013 privind stabilirea modalităţii de gestiune a Serviciului de alimentare cu apă a comunei Aita Mare,

în conformitate cu prevederile art.8 alin.(3) lit."i" din Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr.51/2006, republicată, prevederile art.30 alin.(1) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

PDF Compressor Pro

nr.241/2006, republicată şi prevederile Ordinului preşedintelui Autorităţii Naţionale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr.90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare,

În temeiul prevederilor art.36 alin.(2) lit."d", art.36 alin.(6) lit."a" pct.14, art.45 alin.(1) şi art.115 alin.(1) lit."b" din Legea administraţiei publice locale nr.215/2001, republicată, cu modificările şi completările ulterioare,

H O T Ă R Ă Ş T E :

Art.1. *– Aprobă modelul Contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă potabilă, anexă la prezenta hotărâre, din care face parte integrantă.*

Art.2. *– Aducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredinţează primarului comunei Aita Mare.*

Aita Mare la 14 martie 2014

Preşedinte de şedinţă

Gocsman Rozalia

ROMÂNIA JUD. COVASNA COM. AITA MARE CONSILIUL LOCAL

Contrasemnează

Secretarul comunei

Barta Istvan-Zsolt

ROMÂNIA SECRETAR Jud. Covasna Com. Aita Mare

PDF Compressor Pro

Anexă
la Hotărârea nr.12/2014

CONTRACT-MODEL
de furnizare a serviciului de alimentare cu apă potabilă

nr. ..... din data .....

CAPITOLUL I - Părţile contractante

Art.1.

Comuna Aita Mare prin Compartimentul de Utilităţi şi Servicii Publice din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei Aita Mare, cu sediul în localitatea Aita Mare nr.206, judeţul Covasna, Cod fiscal 4201929, contul nr.....deschis la Trezoreria oraşului Baraolt, reprezentată prin Bihari Edömér, având funcţia de primar, în calitate de operator, pe de o parte, şi

Domnul (a)....., cu domiciliul în comuna Aita Mare, satul Aita Mare nr...., judeţul Covasna, legitimat cu buletinul/cartea de identitate seria.... nr....., eliberat de SPCLEP.....la data de..... CNP....., în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II – Obiectul contractului

Art.2.

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă, în condiţiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Prezentul contract stabileşte relaţiile dintre utilizator şi operator la punctul de delimitare între reţeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia şi reţeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branşament pentru sistemul de alimentare cu apă.

(3) Punctul de delimitare între operator şi utilizator este căminul de apometru. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele prevăzute în anexa nr.1 la contract.

(4) Prestarea altor activităţi conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala faţă de prevederile prezentului contact.

PDF Compressor Pro

Art.3.
Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de _____ persoane.

Art.4.
În anexa nr.2 la contract sunt menţionate standardele, normativele, condiţiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu şi debitul asigurat, valabile la data semnării contractului.

Art.5.
(1) Contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă se încheie între operator şi utilizator pe durata nedeterminată.
(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III – Drepturile şi obligaţiile operatorului

Art.6.
Operatorul are următoarele drepturi:
a) să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciului de alimentare cu apă conform tarifului aprobat de autoritatea publică locală;
b) să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
c) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
d) să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;
e) să aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionării, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului;
f) să stabilească condiţiile tehnice de branşare a utilizatorului la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
g) să desfiinţeze branşamentele realizate fără obţinerea avizelor legale şi să sesizeze autorităţile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă;

PDF Compressor Pro

h) să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator şi transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:

1. utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

2. utilizatorul nu remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

3. neachitarea obligaţiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităţii, aflate în administrarea lor;

4. împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

5. branşarea, fără acordul operatorului, la reţele publice sau la instalaţiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice şi/sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare;

6. la cererea utilizatorului;

i) să verifice şi să constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespundă prescripţiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

j) să suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă în situaţiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apa prevăzute la lit."h" pct. 1 şi/sau 2 nu sunt îndeplinite condiţiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator.

k) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii:

1. când este periclitata viata sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

2. pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

3. pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

l) să stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie a serviciului de alimentare cu apă, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mică.

PDF Compressor Pro

Art.7.

Operatorul are următoarele obligaţii:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare;

b) să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente şi de autorităţile administraţiei publice locale;

c) să respecte indicatorii de performantă ai serviciului stabiliţi prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale de dare în administrare;

d) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de legislaţia în vigoare;

e) să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

f) să aducă la cunostinţa utilizatorului, cu cel puţin 24 de ore înainte, prin mass-media şi prin afişare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei, în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate;

g) să ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defectiunilor la reţeaua publică de apă se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei.

h) pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei care depăşesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depăşesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestaţie;

i) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunsă în curţi, case, subsoluri din cauza defecţiunilor la sistemul public de alimentare cu apă; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condiţiile legii;

j) să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispoziţiilor de metrologie în vigoare şi se suportă de către operator. Contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demonteaza de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost intemeiata; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

k) să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branşamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de

PDF Compressor Pro

maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

l) să aducă la cunostinţa utilizatorului modificările de tarif şi alte informaţii referitoare la facturare, prin adresa ataşată facturii;

m) în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la reţeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;

n) să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

o) să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

p) să furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;

q) să anunţe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract şi să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii;

r) să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

1. nu anunţă utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

2. după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condiţiilor de reluare a furnizării;

s) să acorde bonificaţii utilizatorului în cazul furnizării serviciului sub parametrii de calitate şi cantitate prevăzuţi în contract:

1. nu livrează apa potabilă în condiţiile stabilite în contract;

2. nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branşament, conform prevederilor din contract;

t) în cazul în care furnizarea serviciului de alimentare cu apă a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăţii; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării serviciului se suportă de utilizator.

u) la fiecare citire a contorului de branşament, cu excepţia cazurilor când citirea se face de la distanţă, să lase o înştiinţare scrisă din care să reiasă:

1. data şi ora citirii;

2. indexul contorului;

3. numele şi prenumele cititorului;

PDF Compressor Pro

3. cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

v) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligaţia ca până la data limită de emitere a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecţiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

z) în cazul în care operaţiile prevăzute conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menţionat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV- Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

Art.8.

Utilizatorul are următoarele drepturi:

a) să utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract;

b) să conteste facturile când constată diferenţe între consumul facturat şi cel realizat;

c) să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificaţii în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situaţii:

1. nefurnizarea apei conform prevederilor art.7 lit."d";

2. neanunţarea întreruperilor, conform prevederilor art.7 lit."h", sau depăşirea limitelor de timp comunicate;

d) să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligaţii contractuale;

e) să racordeze în condiţiile legii şi cu acordul scris al operatorului alţi consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

f) să solicite operatorului remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie sau la bransament;

g) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condiţiile art. 7 lit."j"

h) să solicite şi să primească, în condiţiile legii, despăgubiri sau compensaţii pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligaţiilor contractuale asumate sau prin furnizarea unui serviciu inferior, calitativ şi cantitativ, parametrilor tehnici stabiliţi prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

i) să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale competente orice deficienţă constatată în furnizarea serviciului de alimentare cu apă şi

PDF Compressor Pro

să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor;

j) să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate;

k) să primească şi să utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;

l) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art.9.

Utilizatorul are următoarele obligaţii:

a) să respecte normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare prevăzute de legislaţia în vigoare;

b) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

c) în cazul în care căminul de bransament şi/sau contorul de apa se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum şi pentru operaţiile de întreţinere şi de intervenţii;

d) să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

e) să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin branşamentul de apă;

f) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

g) să aducă la cunoştinţa operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr.2 la contract şi a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum şi a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;

h) să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor interioare de apă;

i) să solicite rezilierea contractului şi încetarea furnizarii serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

j) să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecţie sau care nu respectă distanţele de siguranţă faţă de construcţiile şi instalaţiile operatorului aferente activităţii de distribuţie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desfiinţeze;

k) să nu modifice instalaţiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

PDF Compressor Pro

CAPITOLUL V. – Stabilirea cantităţii de apă furnizată

Art.10.

(1) Data citirii contorului este între 10-14 a lunii. Data emiterii facturii este 15 a lunii.

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

Art.11.

Stabilirea cantităţii de apa furnizată se va face pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de bransament;

Art.12.

(1) În cazul defectării contorului de branşament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligaţia de a anunţa titularii contractelor de furnizare a serviciului de alimentare cu apă despre operaţiunea respectivă, cu cel puţin 24 de ore înainte de ora la care este programată acţiunea şi vor completa un document în care sunt trecute cel puţin:

a) datele de identificare ale operatorului;
b) datele de identificare ale utilizatorului;
c) datele de identificare ale contorului existent;
d) datele de identificare ale sigiliului existent;
e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI – Tarife, facturare şi modalităţi de plată

Art.13.

(1) Operatorul serviciului public de alimentare cu apă va practica preţurile aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea preţurilor va fi adusă la cunoştinţa utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preţ.

PDF Compressor Pro

Art.14.

(1) Facturarea se face lunar, în baza preţurilor aprobate şi a cantităţilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantităţi estimate, regularizarea consumului se realizează la data următorei citiri a contorului.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantităţile facturate şi preţul aplicat, inclusiv baza legală.

Art.15.

(1) Factura pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă se emite cel mai târziu pâmă la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;

c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului.

Art.16.

Facturile şi documentele de plată se transmit de operator la adresa .....

Art.17.

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalităţi:

a) în numerar, la casieria operatorului;
b) cu fila CEC;
c) cu ordin de plată;
d) alte instrumente de plată convenite de părţi.

Art.18.

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menţionează obiectul plăţii, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcţie de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

PDF Compressor Pro

a) data certificării plăţii de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;
b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
c) data înscrisă pe chitanţa emisă de casieria operatorului.

Art.19.
În cazul în care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea serviciului de alimentare cu apă fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VII - Răspunderea contractuală

Art.20.
(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părţile răspund conform prevederilor legale.
(2) Părţile contractante pot include şi daune-interese pentru neexecutarea totală sau parţială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art.21.
(1) Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conţine şi motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii.
(2) Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliază între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretenţiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părţi, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalităţi.

Art.22.
În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor incasa penalităţi.

Art.23.
Operatorul este obligat sa plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalaţiilor interioare aparţinând utilizatorului sau imbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situaţia în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condiţiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor

PDF Compressor Pro

se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator şi agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.24.

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 lit."d" şi "e" utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanţă cu gradul de neasigurare a serviciului şi durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autorităţile administraţiei publice locale.

Art.25.

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 lit."i" – "l", operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.26.

(1) În cazul apariţiei unor situaţii de forţă majoră partea care o invoca este exonerată de răspundere în condiţiile legii.

(2) Partea care invocă forta majoră este obligată sa notifice celeilalte părţi, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităţilor competente de la locul producerii evenimentului, şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.

CAPITOLUL VIII – Litigii

Art.27.

Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.

Art.28.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti române competente.

CAPITOLUL IX – Dispoziţii finale

Art.29.

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare, ale Codului civil şi ale altor acte normative incidente.

PDF Compressor Pro

Art.30.

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părţilor, prin acte adiţionale.

Art.31.

Anexele nr. 1-2 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.32.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte şi intră în vigoare la data de .....

Operator,	*Utilizator,*
.....	.....

Data semnării .....

PDF Compressor Pro

Anexa nr.1 la contract

DELIMITAREA

instalaţiilor de alimentare cu apă

Denumire utilizator: _____

Adresa condominiului/spaţiului *la care se furnizează serviciul de alimentare cu apă este:* _____

A.Alimentarea cu apă se face din staţia de pompare.

B.Punctul de delimitare este amplasat conform schiţei anexate (în fiecare schiţă cotată se vor figura vanele, contorul de apă, reducţiile şi materialul, diametrul exterior şi grosimea peretelui conductei)

C.Caracteristicile contorului de branşament sunt: (pentru fiecare contor de branşament se trece denumirea comercială, tipul, seria, clasa de precizie, termenul scadent pentru verificarea metrologică şi data montării)

PDF Compressor Pro

Anexa nr.2 la contract

CONDIŢII DE CALITATE ŞI LEGISLAŢIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurate la ultimul nivel al condominiului este de 2,6-4,5 bar, la un consum de apă instantaneu de _____

Debitul de apă minim asigurat este de ___ m/s şi de ___ mc/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de _____%/lună.

Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă pentru care se încheie contractul sunt:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic